



Sales Support Medewerker (fulltime)

Maak jij het verschil achter iedere succesvolle verkoop?

Een tevreden klant, een order die soepel wordt verwerkt en een levering volgens afspraak: daar krijg jij energie van. Als fulltime Sales Support Medewerker ben jij de verbindende kracht tussen klanten, accountmanagers en de verschillende afdelingen binnen Platinum. Je ondersteunt vaste accountmanagers en begeleidt orders van binnenkomst tot levering en eventuele servicevragen. Je verwerkt orders in SAP, bewaakt levertijden, houdt klantinformatie actueel in het CRM-systeem en volgt vragen zorgvuldig op. Met jouw commerciële blik herken je kansen en draag je bij aan tevreden klanten en de verdere groei van Platinum.

Klaar om jouw talent in te zetten binnen een ondernemende, internationale omgeving?

Waar ga je werken?

Platinum is al meer dan twintig jaar specialist in kwalitatieve parasols, parasolvoeten, schaduwdoeken en tuinmeubelbeschermhoezen. Vanuit ons hoofdkantoor in Breda werken we met veel aandacht voor productontwikkeling, marketing en ondersteuning aan de verdere groei van ons merk. Onze collectie wordt via een internationaal dealernetwerk verkocht bij onder andere tuinentra, speciaalzaken en grootwinkelbedrijven.

Onze ambitie? Nog meer mensen in Nederland en de rest van Europa zorgeloos laten genieten van een zonnige dag in hun tuin, op hun terras of balkon. Want buiten zijn geeft energie, positiviteit en ontspanning. Dat realiseren we met innovatieve producten, aandacht voor detail en uitstekende ondersteuning. Bekwaam, betrouwbaar, ondernemend, positief en vernieuwend: dat is waar Platinum voor staat.

Dit ga je doen

- Accountmanagers volledig ondersteunen bij verkoop gerelateerde werkzaamheden
- Binnenkomende orders verwerken en bevestigen in SAP
- Levertijden bewaken en mogelijke problemen vroegtijdig signaleren
- Serviceaanvragen correct, snel en klantvriendelijk afhandelen
- Telefonisch en per e-mail contact onderhouden met klanten
- Klantgegevens en activiteiten actueel houden in het CRM-systeem
- Commerciële kansen bij klanten herkennen en onder de aandacht brengen
- Operationele en commerciële relaties met jouw accounts onderhouden
- Zendingen aanmelden en contact onderhouden met transporteurs
- Waar nodig ondersteunen bij werkzaamheden voor directie en marketing

Je werkt hierbij nauw samen met collega's van Sales Support, Sales, Marketing, Finance, Purchasing, Supply Chain en het magazijn. Extern heb je contact met klanten en logistieke dienstverleners. Je rapporteert rechtstreeks aan de Sales Support Manager.

PLATINUM[®]

OUTDOORABLE

Dit breng jij mee

Je bent servicegericht, nauwkeurig en houdt ook op drukke momenten het hoofd koel. Je wacht niet af, maar denkt vooruit en neemt verantwoordelijkheid voor een goede afhandeling. Je werkt graag samen met collega's, maar kunt ook uitstekend zelfstandig aan de slag.

Daarnaast beschik je over:

- HBO werk- en denkniveau
- Ervaring in een vergelijkbare commerciële of ondersteunende functie
- Een proactieve, oplossingsgerichte en klantvriendelijke houding
- Commercieel inzicht en sterke communicatieve vaardigheden
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Bij voorkeur kennis van Duits en/of Frans
- Ervaring met Microsoft 365 en bij voorkeur SAP
- Ervaring binnen een vergelijkbare branche is een pluspunt

Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende en verantwoordelijke functie binnen een groeiend bedrijf
- Een dynamisch team met een no-nonsenscultuur waarin initiatief wordt gewaardeerd
- Een informele en internationaal georiënteerde werkomgeving
- Een goed salaris en aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden
- 30 vakantiedagen per jaar bij een fulltime dienstverband
- Een wekelijkse bootcamp en vers fruit op het werk
- Meerdere personeelsevenementen per jaar

Waarom deze functie bij Platinum?

Bij Platinum draait alles om innovatieve producten, aandacht voor detail en uitmuntende ondersteuning. Als specialist willen we niet alleen kwalitatieve producten bieden, maar ook een betrouwbare partner zijn voor onze klanten.

Als Sales Support Medewerker speel jij daarin een belangrijke rol. Jij zorgt ervoor dat onze nationale en internationale klanten snel, persoonlijk en professioneel worden geholpen. Zo maak je onze merkbeloofte iedere dag waar en draag je direct bij aan tevreden klanten én aan de verdere groei van Platinum.

Klaar voor jouw volgende stap?

Ben jij commercieel ingesteld, sterk in organiseren en enthousiast over het opbouwen van goede klantrelaties? Dan maken we graag kennis met jou.

Solliciteer en ontdek hoe jij als Sales Support Medewerker kunt bijdragen aan de verdere groei van Platinum.

Stuur jouw c.v. voorzien van pasfoto en motivatie t.a.v. Dhr. Rob Tax, Sales Support Manager, naar "hrm@platinum.nl".

Meer informatie over ons bedrijf vind je op www.platinum.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.